

MODULO DI PRENOTAZIONE AUTOGESTIONE

Dati Responsabile del Gruppo	
Cognome e Nome	
Data e luogo di nascita	
Residenza (via, n°, città, provincia)	
Dati Carta di Identità (n° e data del rilascio)	
Telefono / email	

Il Rifugio “Madonna delle Nevi” prevede per i gruppi che vi soggiornano il rispetto del Regolamento qui sotto riportato, che il Responsabile del gruppo è tenuto a leggere, firmare e a far rispettare.

REGOLAMENTO PER I GRUPPI IN AUTOGESTIONE

Il Rifugio Madonna delle Nevi è una casa di ispirazione religiosa della Diocesi di Bergamo. Si chiede, pertanto, a tutti gli ospiti, di attenersi ad un comportamento dignitoso e rispettoso nei confronti della Casa, delle sue finalità, e degli altri ospiti che vi soggiornano in quel momento.

RICETTIVITÀ

All'arrivo del gruppo è richiesto

- un elenco dei partecipanti che riporti nome, cognome, luogo e data di nascita; un documento di riconoscimento del responsabile del gruppo.
- dati fiscali (C.F. o P.I.), codice univoco per la fatturazione.

Il rifugio dispone di 38 posti letto (casa delle marmotte), suddivisi in 16 stanze da 2 o 5 posti cadauna, e di 24 posti letto (casa delle betulle) 4 stanze da 6 posti letto. L'apertura sarà subordinata alla presenza di almeno 30 persone per la casa delle marmotte e di 18 persone per la casa delle betulle.

DOTAZIONE

La cucina è dotata di ogni attrezzatura (verificabile in fase di sopralluogo); NON dispone di coltelli “professionali” da cucina (solitamente a carico del cuoco), di moke grandi per il caffè, di robot con molteplici / particolari funzioni. La cucina dispone di lavastoviglie, cuoci-pasta (casa delle marmotte), NON dispone di friggitrice. La struttura NON dispone di lavatrice.

N.B. Nel rispetto degli adempimenti relativi al D. Lgs 193/07 o HACCP (ex 155/97) si comunica che il personale di cucina addetto alla manipolazione degli alimenti e delle bevande, per poter assolvere ai propri servizi anche se volontari e NON retribuiti, dovrà aver effettuato il corso per addetto che manipola alimenti e bevande presso la propria ASL di appartenenza. Decliniamo, pertanto, ogni responsabilità nei confronti della autorità preposte per la mancata o parziale inadempienza di quanto richiesto. Se non disponete di un cuoco, con un sovrapprezzo, possiamo mettere a vostra disposizione un servizio catering (pranzo + cena).

ACCESSO AL RIFUGIO

L'accesso alla struttura (salvo accordi scritti differenti) è previsto entro le ore 17:00 del giorno d'arrivo (e non dopo); La struttura dovrà essere lasciata libera alle ore 10:00 del giorno di partenza (e non dopo).

Il rispetto degli orari stabiliti consentirà ai gruppi ospiti di partire regolarmente, ma soprattutto ai responsabili di provvedere al ripristino della struttura stessa nell'ottica di una corretta accoglienza dei gruppi in arrivo!!

Sono ammessi solo animali di media taglia.

PRENOTAZIONI

Le prenotazioni per il pernottamento sono aperte a tutti fino al raggiungimento della ricettività stabilita. Le prenotazioni saranno valide solamente se effettuate con telefonata o mail e con il versamento della caparra.

Per cause di forza maggiore il soggiorno potrà essere annullato in qualsiasi momento dal responsabile del Rifugio.

PRESENZE

- il minimo da garantire è richiesto per il diritto di esclusiva della struttura

- una volta raggiunto il minimo da garantire verranno conteggiate le presenze effettive

solo in caso di notevoli riduzioni del numero di partecipanti verrà richiesto comunque un minimo di quote per la copertura delle stesse.

CAPARRA

Al momento della prenotazione dovrà essere versata una somma a titolo di caparra pari al 50% del prezzo stabilito per il soggiorno. Eventuali rinunce al soggiorno comporteranno la perdita di quanto versato a titolo di caparra.

La caparra verrà trattenuta a titolo di deposito di garanzia dalla struttura in caso di danni arrecati ai beni mobili e immobili ovvero in caso di mancato adempimento alle prescrizioni della sezione "ARRIVO E PARTENZA".

CAUZIONE

La cauzione versata all'arrivo, accertate le effettive condizioni della casa, verrà RESTITUITA al responsabile del gruppo contestualmente alla riconsegna della struttura stessa.

PENALI

Dalla prenotazione a 1 mese prima della data del soggiorno, non è prevista alcuna penale. Dal mese fino a 7 giorni dalla data di arrivo, la penale di cancellazione dell'intera prenotazione è del 50% della caparra. Per cancellazioni richieste da 7 giorni prima, alla data del soggiorno, la penale di cancellazione è del 100% della caparra.

COMPORAMENTO

Gli utenti del rifugio dovranno mantenere una condotta irreprensibile ed avere la più scrupolosa cura dei beni comuni.

Prima delle ore 7.00 e dopo le 23.00 si è tenuti a rispettare il silenzio, in particolare negli spazi comuni e/o esterni.

È altresì vietato indossare nei luoghi comuni interni ed esterni alla casa un abbigliamento indecoroso e/o succinto.

Gli utenti devono portarsi la federa per il cuscino, il sacco a pelo e un lenzuolo da mettere sotto il sacco stesso.

PARTENZA – PULIZIE

Le camere devono essere libere e pulite per le ore 10.00.

La pulizia delle camere prevede che esse vengano lasciate come sono state trovate, e cioè:

- sistemare i cuscini (uno per letto) svuotare i cestini
- passare per terra scopa e straccio pulire i bagni (pavimento e sanitari)
- Cartone, plastica, latte con vetro vanno differenziati e portati dove verrà indicato dalla Direzione; secco e umido vanno insieme e depositati negli appositi cassonetti presso il parcheggio delle auto.

Gli spazi comuni (cucina e sale) possono essere lasciati liberi e puliti per le ore 10.00

La pulizia degli spazi comuni prevede:

- pulizia della cucina e della sua attrezzatura
- pulizia della sala
- pulizia dei bagni (pavimento e sanitari)

Le attrezzature per la pulizia delle camere e degli ambienti comuni si intendono a carico del gruppo. È quindi necessario portare con sé:

- prodotti per la pulizia dei pavimenti, sanitari, acciaio
- detersivi per il lavaggio delle stoviglie (la cucina è dotata di lavastoviglie),
- sacchi neri
- strofinacci per la cucina, asciugamani e stracci per il pavimento.

La Casa mette a disposizione scope, palette, spazzettoni e secchi.

N.B. La Direzione del Rifugio si riserva di effettuare un controllo della struttura per verificare l'avvenuta pulizia. Nel caso non siano stati rispettati i criteri di cui sopra, verrà chiesto al gruppo di completare la pulizia, oppure di corrispondere un'ammenda di 200 € per la Casa delle Marmotte e di 100 € per la Casa delle Betulle.

EVENTUALI DANNI

La Direzione del Rifugio si riserva di effettuare un controllo della struttura e delle attrezzature messe a disposizione prima della partenza del gruppo, al fine di rilevare eventuali danni procurati durante il soggiorno.

La riparazione dei danni verrà concordata tra la Direzione e i responsabili del gruppo

DIVIETI

La permanenza al rifugio dovrà essere improntata ai sensi di civismo ed a quei principi di reciproco rispetto che sono necessari per un buon vivere in comunità.

- All'interno del rifugio è vietato fumare
- Dalle ore 23 alle ore 7 si deve evitare di arrecare disturbo agli altri soggiornanti
- Dovranno comunque in ogni caso essere evitati rumori molesti e schiamazzi
- È vietato accedere all'interno del rifugio con scarponi, sci od altri attrezzi (esiste il locale apposito)
- È inoltre vietato introdurre armi, materiale esplosivo o comunque tale da poter recare danno o molestia.

Nelle camere è rigorosamente vietato:

- tenere in funzione apparecchi emittenti suoni e/o rumori
- accendere fuochi di ogni genere
- coricarsi nei letti indossando calzature di ogni genere
- fare scritte o insudiciare muri e mobili, usare gli arredi in modo non conforme alla loro naturale destinazione

MODALITA' DI PAGAMENTO

È possibile provvedere al pagamento del soggiorno attraverso:

- bonifico codice iban IT7200538711107000042562611 BPER Banca Filiale di Città Alta
- assegno bancario intestato a Opera Diocesana Pro Clero;
- bancomat o carta di credito;
- contanti solo per cifre inferiori ai 1.000 euro.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

Eventuali suggerimenti ed eventuali reclami dovranno essere inviati SOLO presso la sede, indicando il periodo del soggiorno, i termini del suggerimento o del reclamo e sottoscrivendo il tutto.

Per accettazione

Mezzoldo, lì

*Firma del Responsabile del Gruppo.....

*A nome proprio e a nome e per conto delle persone presenti nella lista dei partecipanti. Si attesta di aver letto e accettato espressamente le condizioni, le informazioni e le penali riportate nel Regolamento.

Il sottoscritto..... autorizza il trattamento dei suoi dati personali (legge 675/96)

In ottemperanza al TESTO UNICO PRIVACY (D.lgs.n.196/2003), le ricordiamo che i Suoi dati anagrafici sono registrati all'interno dei nostri database a seguito di un suo esplicito consenso. La nostra informativa privacy, insieme all'elenco aggiornato dei responsabili e ai diritti dell'interessato, è pubblicata sul nostro sito Internet (www.madonnadellenevibg.it) nella sezione informativa.